

Manuale del touchpad trivum

Touchpad Manual

1. Nozioni di base	2
1.1. Altre risorse	2
2. funzioni	2
2.1. Controllo di un sistema musicale trivum	2
2.2. Controllo di KNX	3
3. Configurazione del touchpad	4
3.1. Sullo schermo	4
3.2. Tramite browser web	5
3.3. Cosa configurare, passo dopo passo	7
3.4. Limitazione dell'accesso allo schermo del touchpad	10
3.5. Limitazione dell'accesso alla configurazione web del Touchpad	12
3.6. Funzionalità avanzate	12
3.6.1. Temporizzatori KNX	12
3.6.2. Macro	12
4. Aggiornamento del software del touchpad	13
4.1. Aggiorna la selezione del canale	13
4.2. Linea di aggiornamento principale V9 vs. V10	13
Errori e soluzioni	13
1. Alcuni touchpad si bloccano dopo una lunga autonomia	13
2. Il touchpad non ha una connessione di rete	14
3. Errore di rete del touchpad con IP statico	14
4. Come aggiornare i touchpad tramite MusicServer	15
5. Viene visualizzata un'immagine della webcam che si blocca per diversi secondi sul TouchPad	15
5.1. Problema	15
5.2. Soluzione	15
6. Non è possibile utilizzare Touchpad o iPad durante la riproduzione di gruppo	16
6.1. Problema	16
6.2. Soluzione	16
6.3. L'icona dell'allarme TouchPad non mostra il tempo	16
7. L'ora del TouchPad differisce da trivum Server	16
8. TouchPad non può essere aperto dal browser web	17
8.1. Problema	17
8.2. Soluzione	17
8.3. Caso speciale	17
9. Il TouchPad non accetta la pressione del tocco in alcune aree	18

9.1. Problema	18
9.2. Soluzione	18
10. TouchPad non accetta tocchi da nessuna parte	18
10.1. Problema	18
10.2. Soluzione	18
11. La ruota dei colori dimmer RGB non viene visualizzata sul TouchPad	19
11.1. Problema	19
11.2. Soluzione	19
12. Nessuna immagine della webcam appare sul TouchPad	19
12.1. Problema	19
12.2. Soluzione	19
13. non è possibile eliminare i preferiti della web radio con il touchpad	19
13.1. Interruttori POE compatibili con touchpad da 7 pollici	20
13.2. Errore all'avvio del touchpad da 7 pollici	20
14. Touchpad: nessun errore di righe/sistema/dati trovati	21
15. Errore di autorizzazione della webcam	21
15.1. Accesso per utente/password non possibile	21
Ulteriori letture	21

1. Nozioni di base

Questa documentazione contiene tutte le informazioni disponibili sul software TouchPad V9/V10. Non copre molti dettagli hardware. Il manuale non copre tutte le funzionalità disponibili nel software, ma cerca di coprire le aree più importanti.

1.1. Altre risorse

Se desideri saperne di più su trivum e sui nostri prodotti e soluzioni, lo troverai qui:

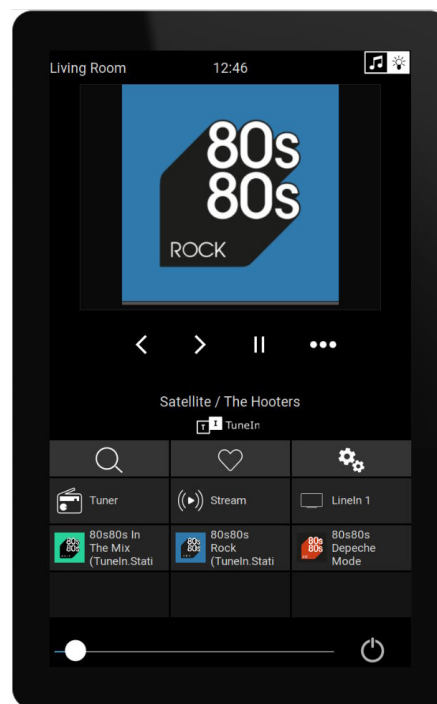
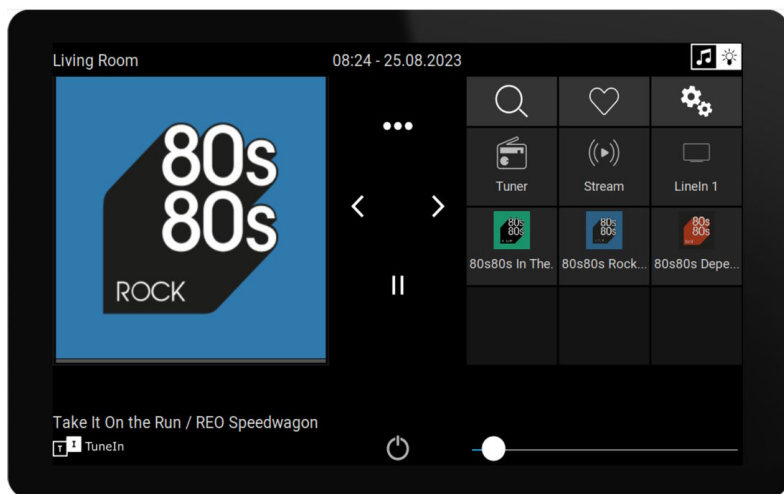
1. [trivum website with online shop](#)
2. [trivum Supportsite](#)
3. Ciascuno dei nostri prodotti viene spedito con una guida di installazione rapida
4. Invia un'e-mail con le tue domande a service@trivum.com
5. Chiamaci - +49 (0) 711 6456071-0

2. funzioni

2.1. Controllo di un sistema musicale trivum

I touchpad trivum possono essere utilizzati per controllare un sistema musicale connesso, in

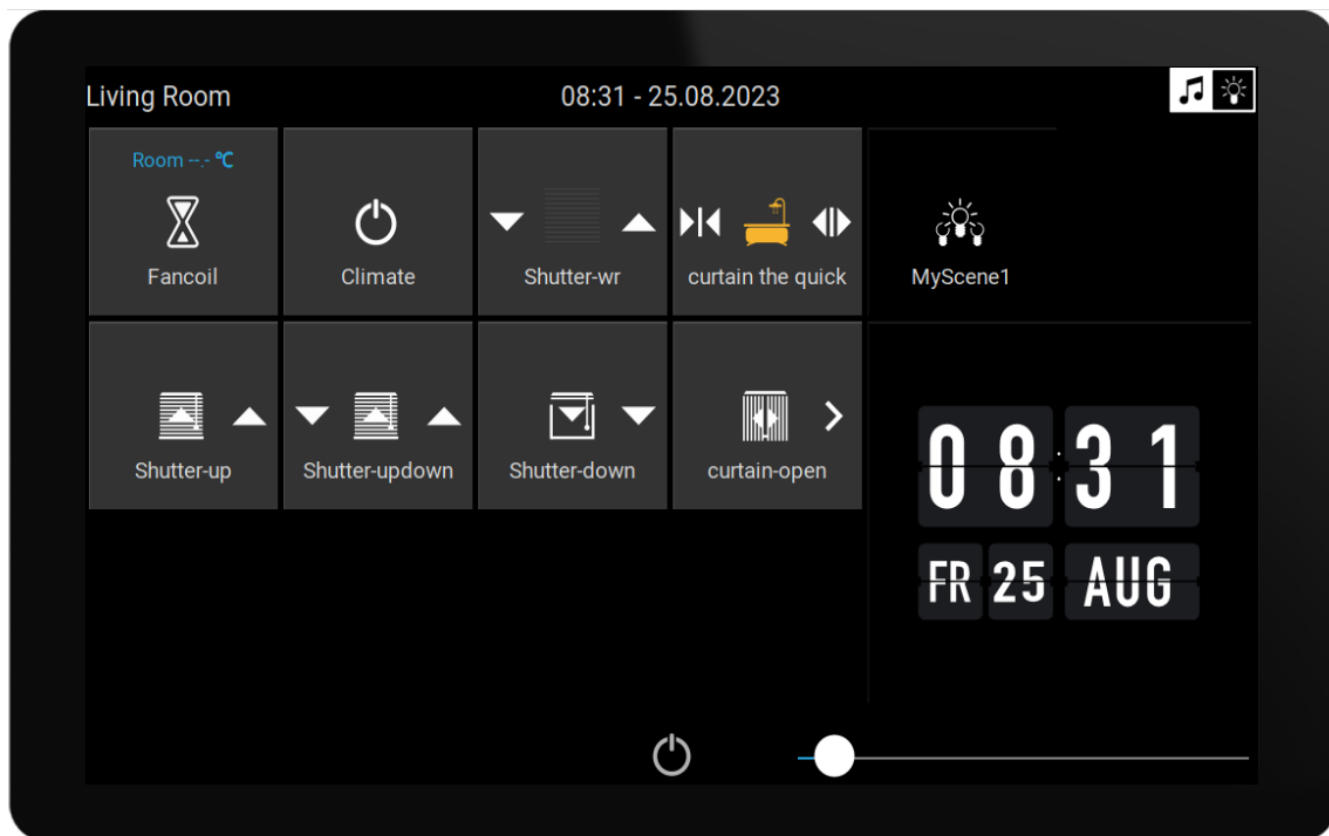
orientamento orizzontale o verticale.



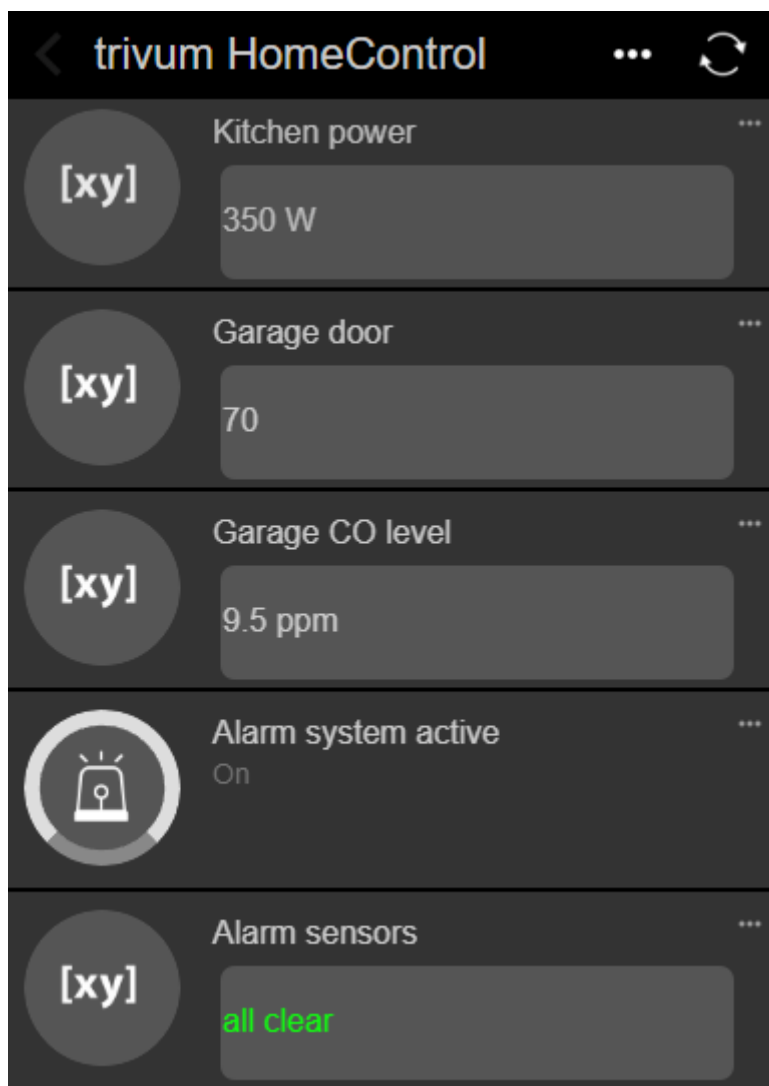
Tuttavia non è necessario un sistema musicale, i touchpad possono essere utilizzati anche da soli.

2.2. Controllo di KNX

I touchpad trivum possono essere utilizzati per controllare KNX sullo schermo



e possono essere utilizzati come server per le pagine di controllo KNX mobili, che puoi aprire sul tuo Smartphone.

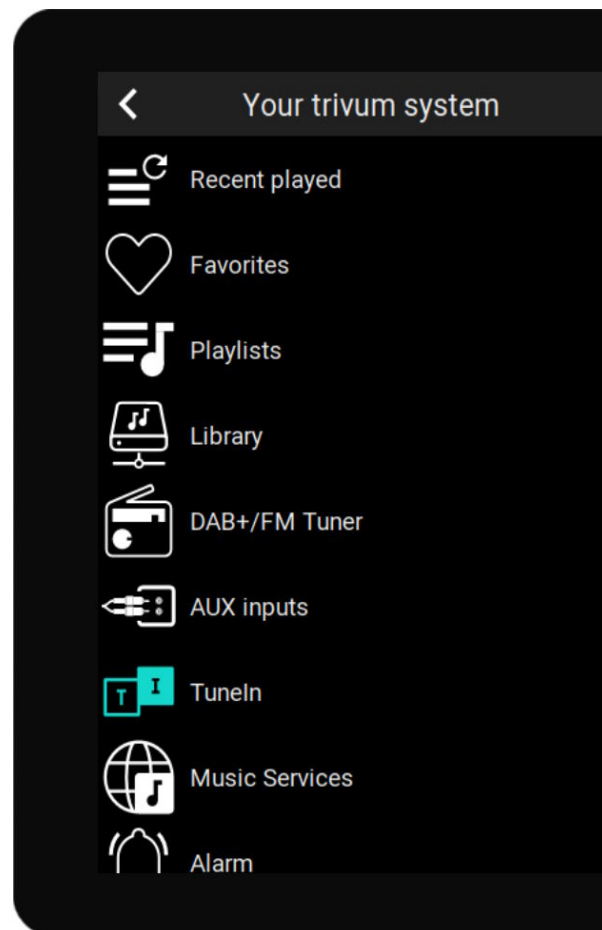
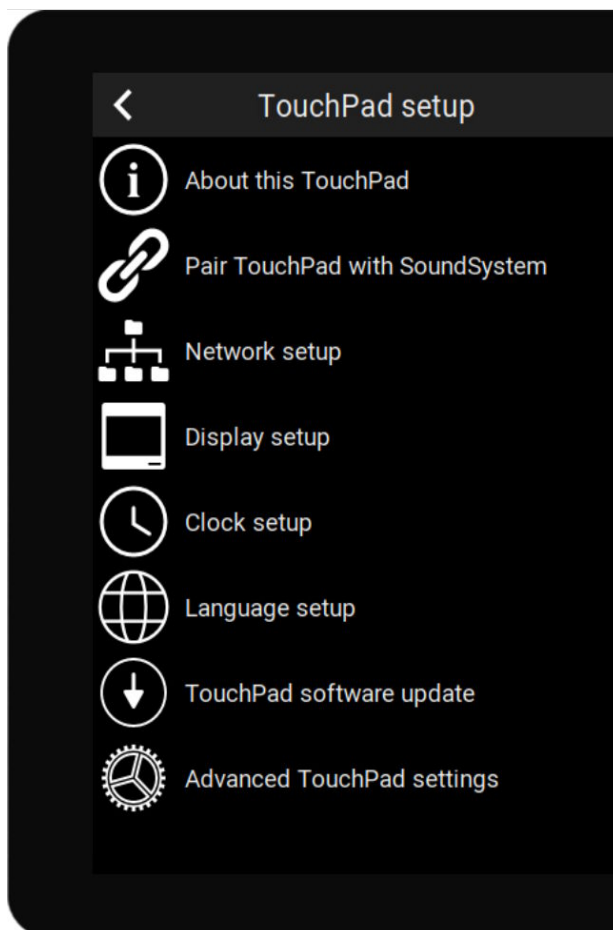


Gli oggetti KNX definiti sullo schermo possono essere riutilizzati dalle pagine KNX mobili, ma puoi anche definire oggetti solo mobili.

3. Configurazione del touchpad

3.1. Sullo schermo

Il Touchpad può essere configurato direttamente dallo schermo, toccando la data in alto. Questo mostrerà il menu principale



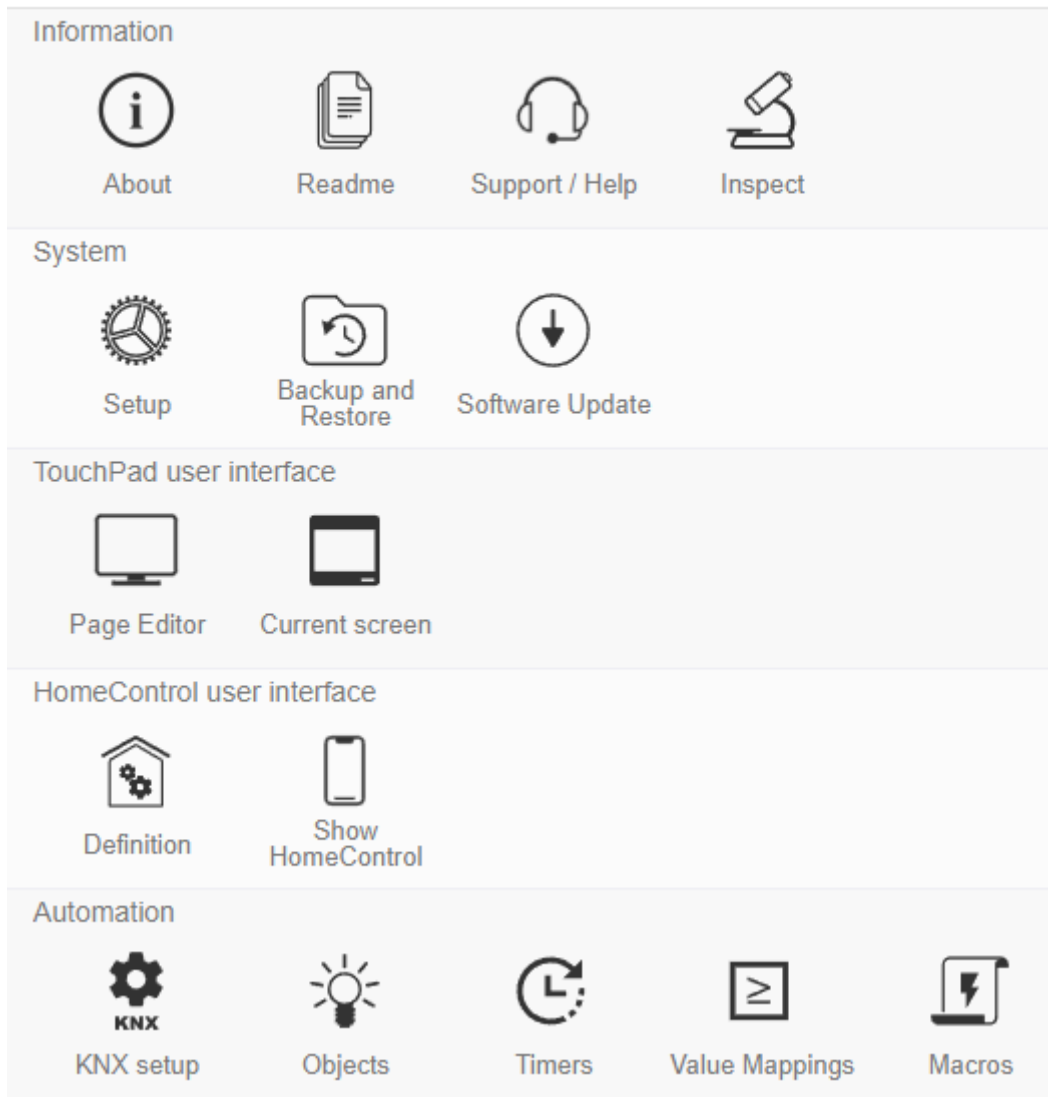
- lato sinistro: menu principale di un **Touchpad autonomo**
- lato destro: quando è **collegato a un MusicCenter**

3.2. Tramite browser web

Aprire un browser Web e digitare l'indirizzo IP del Touchpad, reperibile in "Informazioni su questo Touchpad".

Si aprirà la configurazione web.

TouchPad Setup



- L'impostazione di elementi di base come rete, ora, oscuramento del display, lingua o aggiornamento software può essere eseguita sia sullo schermo che nella configurazione web.
- Per la configurazione principale è necessario utilizzare la configurazione web. Comprende
 - Comunicazione KNX, sotto: Automazione/Configurazione KNX
 - Oggetti della schermata KNX, sotto: interfaccia utente/Editor di pagine
 - oggetti di automazione basati sul Web, in: HomeControl/Definizione
 - Temporizzatori KNX, sotto: Automazione/Temporizzatori
 - Macro, sotto: Automazione/Macro

Inoltre viene utilizzato per eseguire il backup dell'intera configurazione o per analizzare i problemi visualizzando i log di sistema (sotto Ispezione).

Se devi configurare un Touchpad completamente nuovo, inizia con la configurazione web.

Non è necessario leggere questo manuale per farlo. Tutte le informazioni rilevanti sono fornite direttamente nel setup, come piccolo testo di aiuto, direttamente nelle impostazioni.

Use +/- buttons for volume control



Popup timeout period

Popup menus will close after this time

60 seconds >

Homepage return period

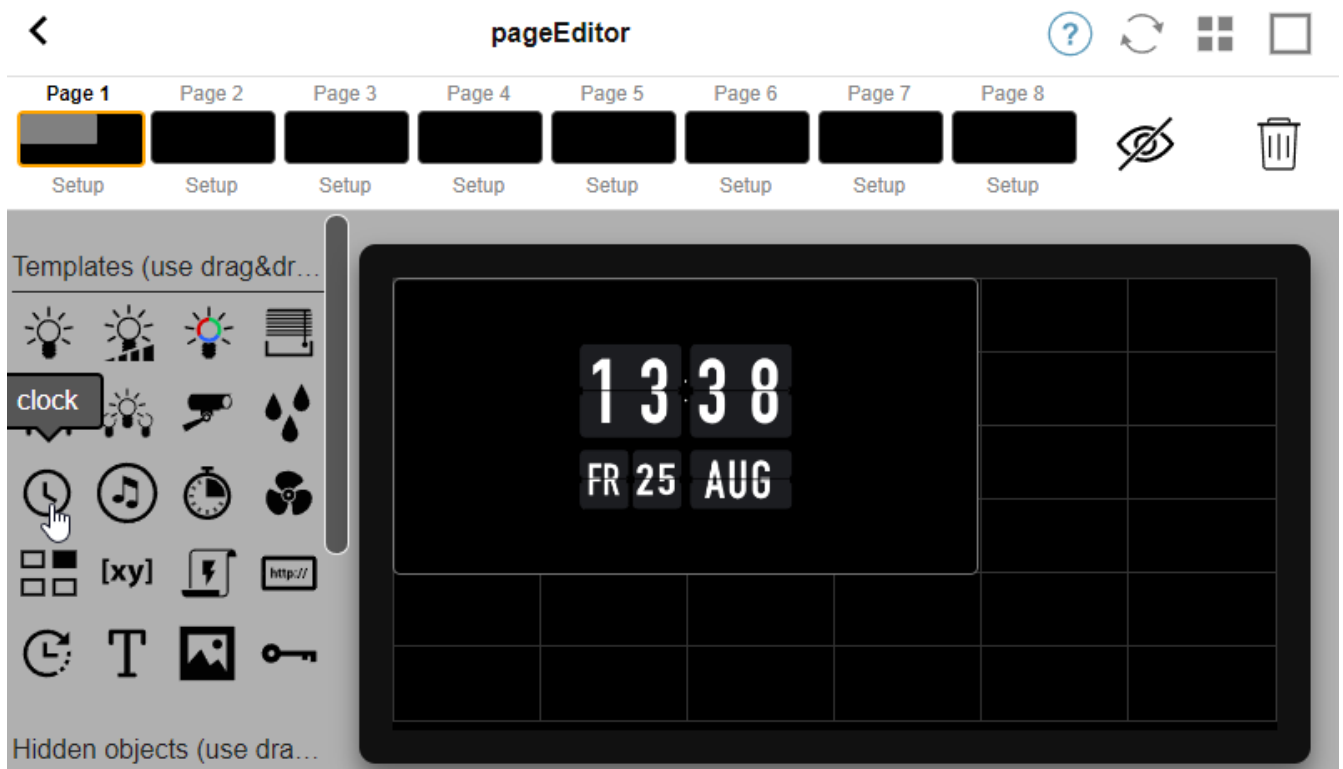
Time to switch page to page one in KNX control mode

No auto return >

Esempio: qui abbiamo tre funzioni. Il primo si spiega da solo con il titolo, gli altri hanno un piccolo testo di aiuto appena sotto il titolo.

3.3. Cosa configurare, passo dopo passo

- Rete: idealmente il router fornisce informazioni DHCP stabili, in modo che il Touchpad ottenga un indirizzo IP valido, gateway e dati del nameserver. Se non riesci a raggiungere la configurazione del touchpad tramite il browser web, puoi andare sullo schermo in "Configurazione di rete" e configurare le impostazioni IP statiche.
- Ora: a seconda di dove è installato il Touchpad potrebbe essere necessario regolare il fuso orario.
- Lingua: se preferisci un'interfaccia utente in una lingua diversa dall'inglese, selezionala qui.
- Se si desidera collegare il Touchpad a un MusicCenter trivum, selezionare "Accoppia TouchPad con SoundSystem".
- Imposta le pagine di automazione sullo schermo. Nella configurazione web, vai a "Page Editor".



Per cominciare, trascina un orologio dalla tavolozza a sinistra nell'area della pagina a destra, ingrandiscilo, quindi fai clic su di esso e modificalo in un design Flip Clock. L'orologio è un'app che

non richiede KNX. Altre app sono webcam, cronometro, timer, navigazione di pagine, trigger di macro, previsioni del tempo, visualizzazione di testo statico o immagini.

Non appena hai creato **almeno un oggetto** nelle pagine di automazione, il tuo nuovo Touchpad non mostrerà più il menu principale per impostazione predefinita, ma la prima pagina di automazione.



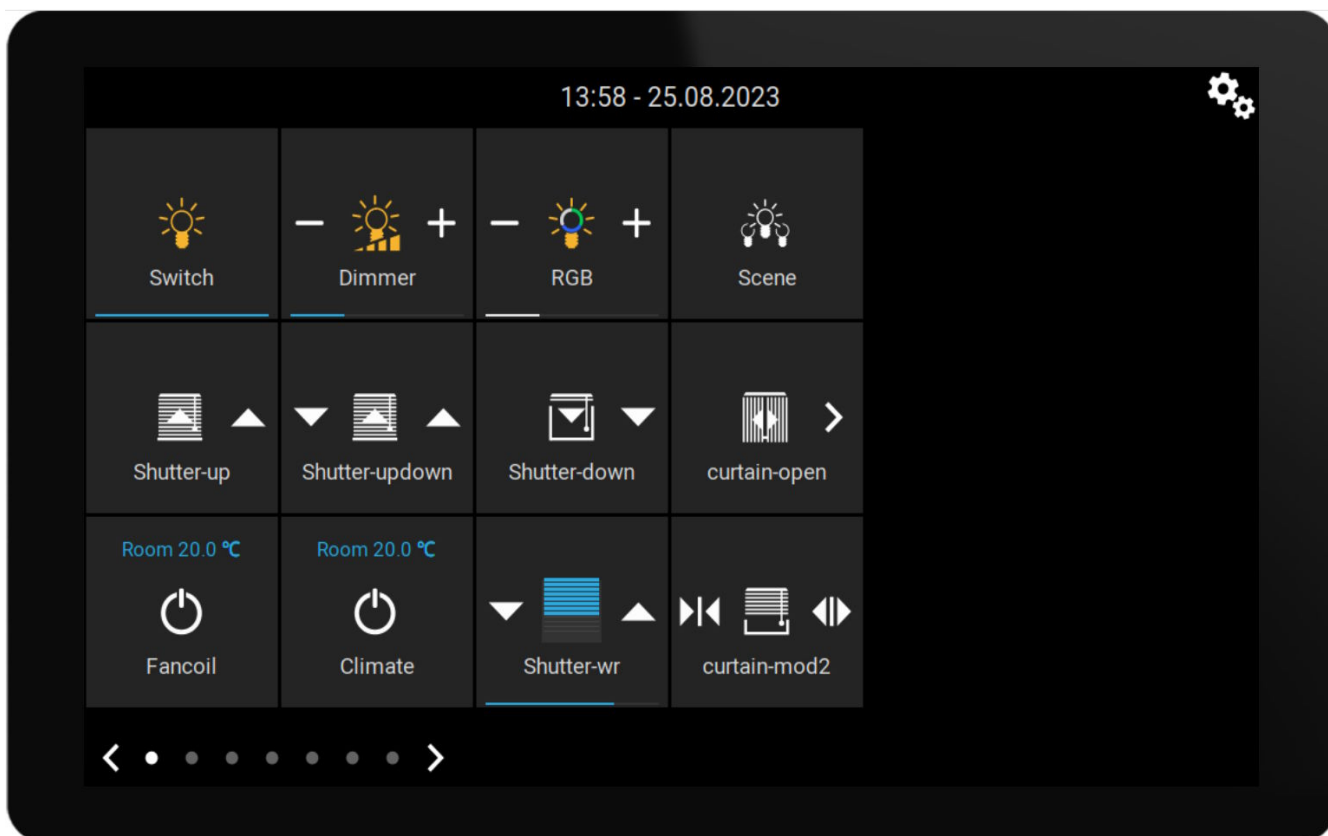
Per accedere subito al menu principale, tocca l'icona a forma di ingranaggio in alto a destra o le informazioni su data/ora in alto.

- Configurazione KNX: se vuoi integrare KNX, vai ora nella configurazione web sotto: Automazione/Configurazione KNX. Per l'impostazione della comunicazione, trova informazioni dettagliate sotto

https://www.trivum-shop.de/support/docs/it/mcenter-knx.html#_trivum_knx_setup

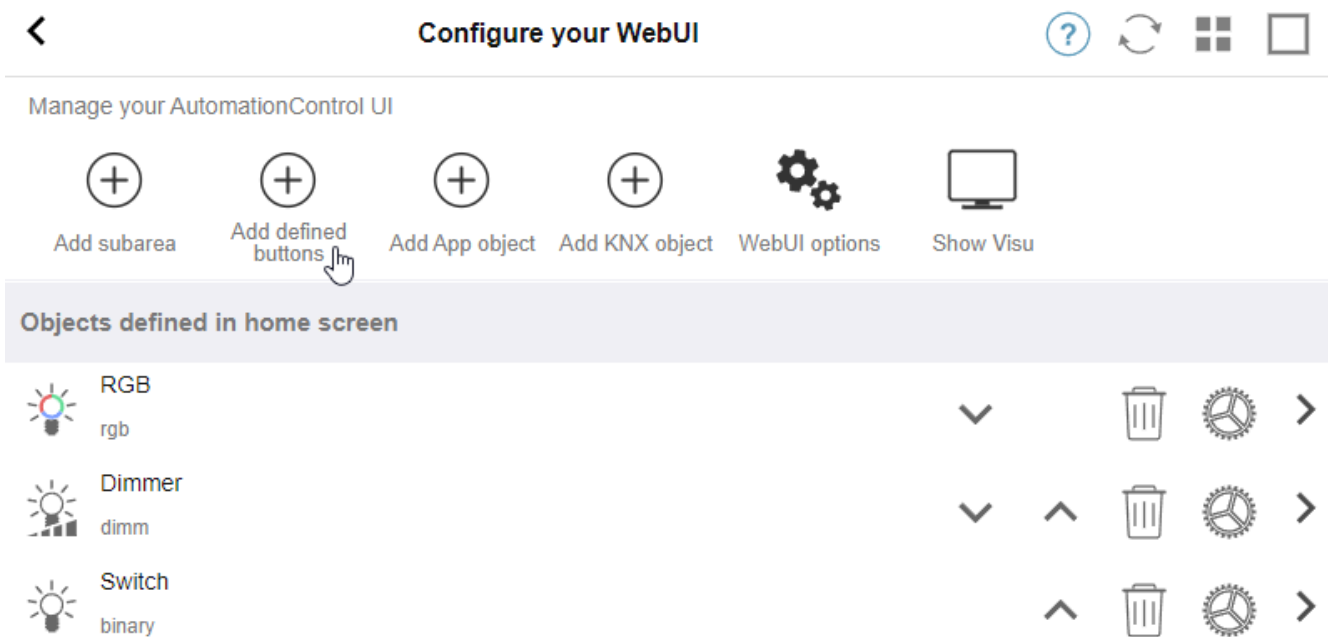
Non appena sarai in grado di inviare e ricevere Messaggi KNX, puoi creare oggetti KNX nell'editor di pagine:

- interruttori on/off della luce. inviano un valore a 1 bit "1" o "0".
- dimmer di luce. inviano il controllo dell'attenuazione a 4 bit o la luminosità assoluta a 8 bit.
- Luci RGB(W). supportano più tipi di attuatori per luci RGB, RGBW, HSV o Tunable White.
- persiane con le principali sottotipologie: Persiana per movimenti verticali, o Tenda per movimenti orizzontali.
- fancoils: controllano la velocità di un ventilatore
- aria condizionata: controllo del raffreddamento e del riscaldamento
- Visualizzatori di valori KNX: ricevi oltre una dozzina di tipi di dati diversi, come valori con segno o senza segno a 1 bit, 8 bit, valori float, testo o ora, e visualizzali in modi diversi.
- Scene KNX: congela lo stato degli oggetti KNX per un successivo richiamo.

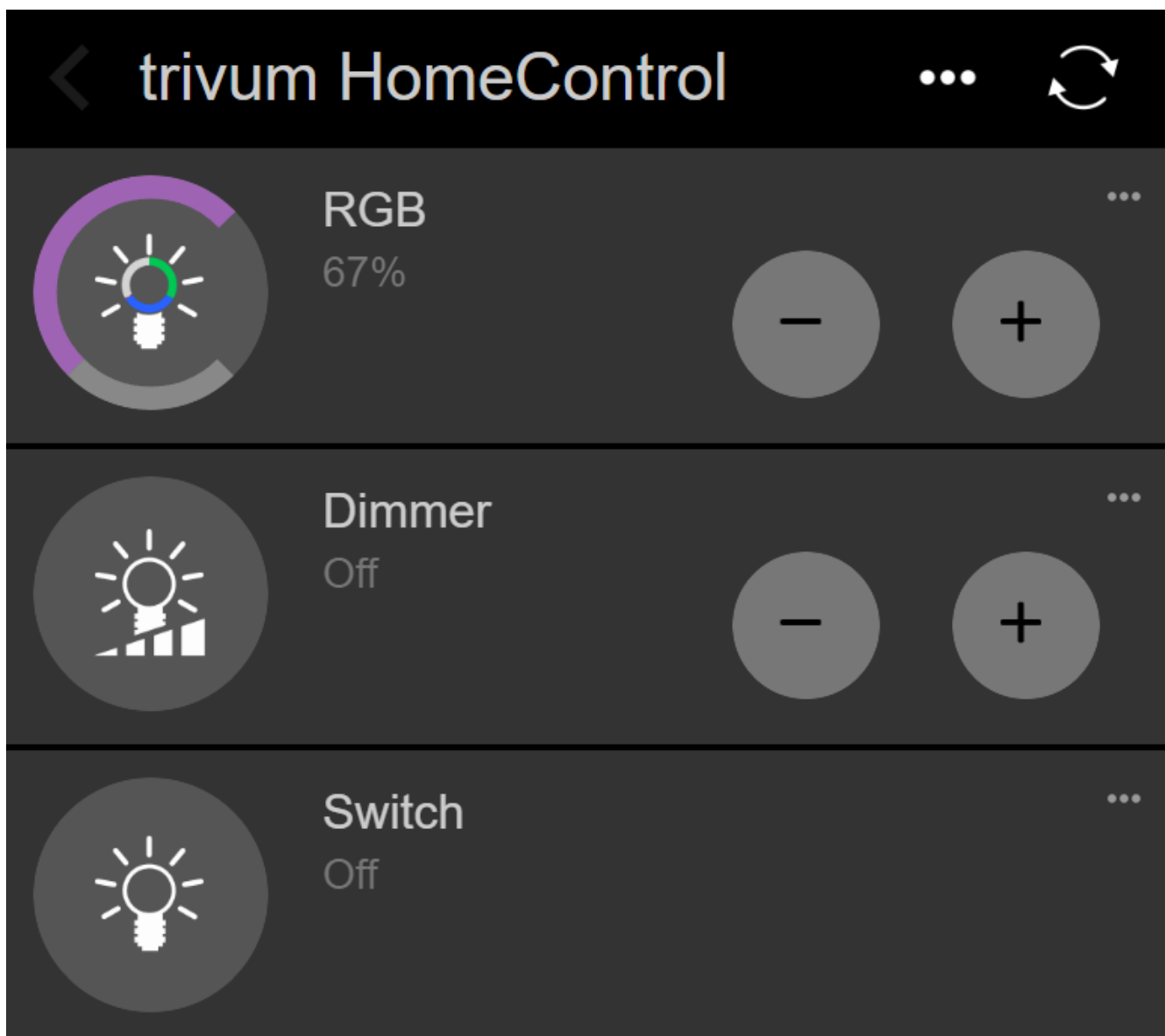


Esempio: pagina su schermo con molti oggetti KNX. Nell'editor di pagine, fare clic su uno qualsiasi degli oggetti per configurarne gli indirizzi di gruppo KNX.

- Oggetti HomeControl basati sul web: se vuoi controllare gli interruttori della luce ecc. mostrati sopra non solo sullo schermo, ma anche dal tuo cellulare, vai nella configurazione web sotto: HomeControl/Definizione e seleziona: Aggiungi pulsanti definiti.



quindi, se selezioni "Mostra Visu" o inserisci touchpadip/hc su un browser mobile, ottieni



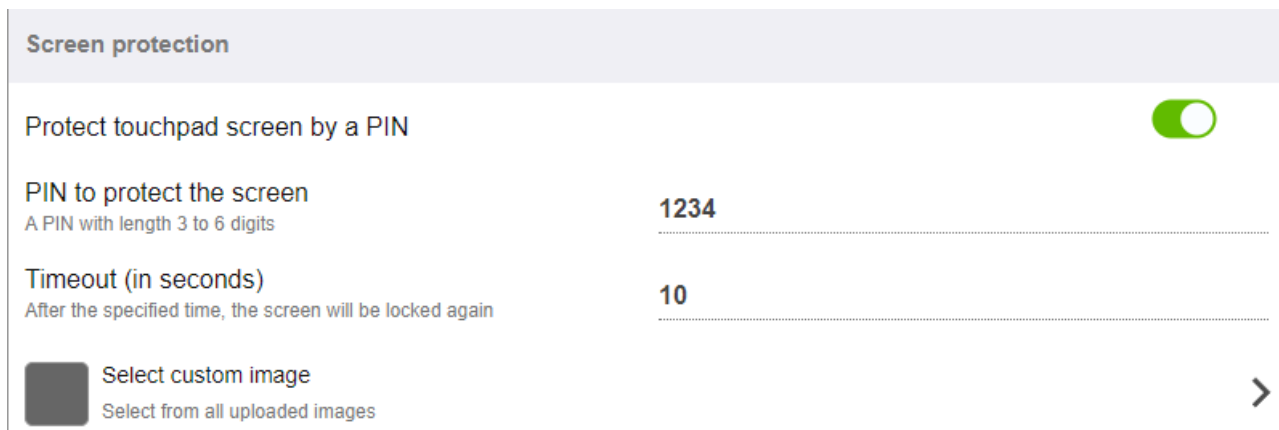
e potrai accendere le luci anche dal tuo cellulare.

3.4. Limitazione dell'accesso allo schermo del touchpad

L'accesso ai touchpad nelle aree pubbliche commerciali, come la hall di un hotel, deve essere limitato, ad esempio in modo che solo il personale dell'hotel possa accendere le luci o controllare la musica.

Ciò può essere ottenuto:

- globale per tutte le funzioni del touchpad sullo schermo.
Nella configurazione web, vai su: Sistema/Configurazione/Impostazioni display/Proteggi schermo touchpad tramite PIN

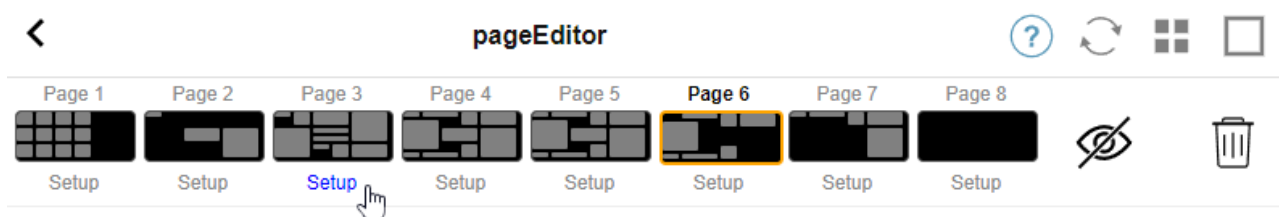


Puoi impostare un PIN, solitamente da 4 a 6 cifre, specificare un timeout per il blocco automatico e persino caricare un file immagine PNG personalizzato da visualizzare mentre sei bloccato, in genere un logo aziendale della tua attività. La dimensione migliore del file immagine è 1024x600, le altre vengono ridimensionate automaticamente.

In questo modo il touchpad potrà essere utilizzato integralmente solo da personale autorizzato.

- solo per pagine di automazione specifiche. Nella configurazione web, andare su: Interfaccia utente Touchpad/Editor di pagine

guarda la panoramica in alto fino a 8 pagine.



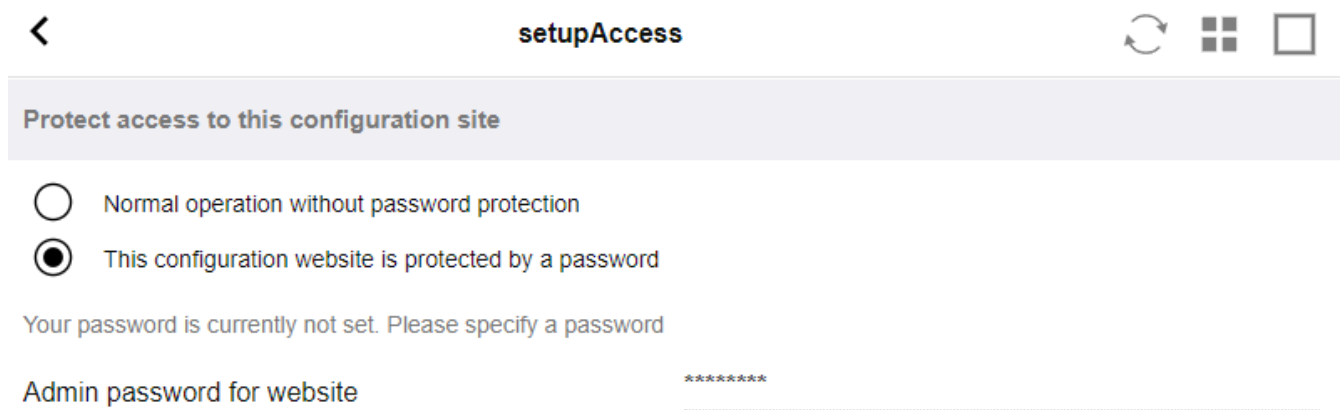
Fare clic su "Setup" sotto una di queste pagine. Seleziona una delle modalità di protezione:

- Blocca schermo dopo inattività: lo schermo viene bloccato se non vengono effettuati tocchi in questa pagina per un determinato numero di secondi. se si passa ad un'altra pagina e poi si torna velocemente indietro, il PIN non deve essere reinserito.
- Blocca schermo ad ogni visita della pagina: lo schermo viene bloccato immediatamente ogni volta che si entra nella pagina, anche quando si passa velocemente alla pagina successiva e viceversa.
- Nessun blocco automatico dopo lo sblocco riuscito: la pagina viene bloccata solo manualmente. ciò richiede l'aggiunta di un campo di blocco (simbolo della chiave) nella pagina, trascinandolo nell'editor della pagina. quando si tocca questo campo la pagina viene bloccata.

In questo modo puoi mantenere parti del Touchpad utilizzabili da tutti e bloccare solo una pagina di automazione sensibile, ad esempio per la configurazione del sistema di allarme.

3.5. Limitazione dell'accesso alla configurazione web del Touchpad

Questa operazione può essere eseguita in: Sistema/Configurazione/Configurazione Web Protezione sito



< setupAccess

Protect access to this configuration site

Normal operation without password protection

This configuration website is protected by a password

Your password is currently not set. Please specify a password

Admin password for website *****

Dopo aver impostato una password, l'accesso alla configurazione web è bloccato finché non viene digitata la password.

Questo viene normalmente utilizzato **in combinazione con un blocco schermo globale del Touchpad** tramite PIN, altrimenti chiunque abbia accesso fisico al Touchpad potrebbe modificare le impostazioni di rete ecc. direttamente sullo schermo.

3.6. Funzionalità avanzate

3.6.1. Temporizzatori KNX

può essere configurato in: Automazione/Timer.

Possono inviare un messaggio KNX

- con tipo dati 1 bit, 8 bit, 2 byte, 14 byte testo, ora come testo ("09:40 28.08.23")
- una volta al giorno a un'ora specifica, nei giorni feriali selezionabili
- o sempre, ogni n minuti

3.6.2. Macro

può essere configurato in: Automazione/Macro.

Una macro può contenere molti passaggi con queste funzioni:

- attendere un determinato numero di millisecondi
- inviare un telegramma KNX, con testo di tipo 1 bit, 8 bit, 16 bit, 14 caratteri
- invia un messaggio UDP a un determinato IP e porta, con un testo che supporta i cosiddetti modelli di barra come `\r\n` o `\xnn`.
ad esempio, "test:\nmydir\file\x7e.txt" invierebbe un testo di 2 righe

```
prova:  
miadir\file~.txt
```

- inviare un comando TCP a un determinato IP e porta. questo creerà una connessione, invierà il comando, quindi chiuderà la connessione. I dati della risposta non possono essere elaborati.
- inviare una chiamata HTTP a un determinato IP e porta. In questo caso i modelli di barra non sono supportati.

4. Aggiornamento del software del touchpad

Gli aggiornamenti possono essere effettuati sia dallo schermo del Touchpad che dalla configurazione web.

4.1. Aggiorna la selezione del canale

Si consiglia di selezionare sia "Utilizza versione software", sia "Utilizza software più recente", per scaricare la versione più recente. Installa una versione precedente solo se hai un motivo specifico.

4.2. Linea di aggiornamento principale V9 vs. V10

Nel menu di aggiornamento del touchpad troverai anche l'opzione "usa V10" o "usa V9" software. In questo momento, queste linee dovrebbero avere funzionalità identiche.

Se i tuoi touchpad funzionano in modo autonomo, si consiglia di utilizzare la linea V9.

Se il touchpad è collegato a un MusicCenter trivum con software V10, si consiglia di utilizzare la linea V10.

Errori e soluzioni

Segue ora un elenco di articoli pertinenti al touchpad dalla documentazione relativa alla risoluzione dei problemi trivum

<https://www.trivum-shop.de/support/docs/it/trivum-troubleshooting.html>

1. Alcuni touchpad si bloccano dopo una lunga autonomia

Alcuni touchpad da 7 pollici potrebbero bloccarsi dopo diversi giorni di autonomia, richiedendo di staccarli temporaneamente dall'alimentazione.

In tal caso, eseguire l'aggiornamento al software 3.10 build 16887 o superiore.

Vai alla configurazione web in: Sistema/Configurazione/Avanzate.

Eeguire la funzione "Aggiorna sistema kernel".

Attendi che il touchpad si riavvii da solo, operazione che potrebbe richiedere da 5 a 10 minuti.

2. Il touchpad non ha una connessione di rete

Prova questi passaggi:

- modificare le impostazioni di rete sul touchpad. se è configurato l'IP statico, utilizzare DHCP e viceversa. quando si utilizza DHCP, assicurarsi che il router fornisca DHCP. all'avvio, il touchpad visualizza l'indirizzo IP che utilizza. controlla se ha un IP nella stessa sottorete di altri dispositivi, ad es. 192.168.178.x o 192.168.1.x
- utilizzare un cavo LAN diverso
- utilizzare una porta diversa sullo switch di rete
- se possibile, prova un modello di switch di rete diverso. Dovrebbe funzionare sempre con un TP-Link 1008P aggiornato. verificare che gli altri dispositivi collegati allo stesso switch di rete dispongano di una connessione di rete funzionante. controlla l'elenco degli switch di rete incompatibili: https://www.trivum-shop.de/support/docs/it/trivum-faq.html#_recommended_network_switches

Se utilizzi uno switch gestito, controlla l'alimentazione POE impostazioni. Un touchpad ha bisogno di circa 3,6 watt, che corrisponde alla classe POE 2. Normalmente lo switch POE e il TP trovano automaticamente la classe POE corretta. Tuttavia, abbiamo visto un caso in cui uno switch POE è stato configurato manualmente per utilizzare solo la classe 1. In tal caso il TP non si avvia.

Prova un alimentatore diverso, ad esempio un iniettore di alimentazione anziché uno switch POE.

Scarica anche lo strumento ServerAdmin trivum (IP Finder) da service.trivum.com e controlla ogni passaggio se il touchpad appare al suo interno.

3. Errore di rete del touchpad con IP statico

I touchpad basati su ARM9 con versione software 2.42 o inferiore e la configurazione con IP statico potrebbero presentare errori di rete, come ad esempio:

- non visibile nel centro musicale, nello strumento di amministrazione del server, ecc.
- l'aggiornamento del software non può essere eseguito.

Per risolvere questo problema, seguire questa procedura:

- controlla se si tratta di un touchpad ARM9 sotto impostazioni/impostazioni touchpad/about
- controlla se ha una versione 2.42 o inferiore

- e se l'IP statico è configurato.

Quindi potresti provare a eseguire un aggiornamento software, ma probabilmente fallirà. Perciò:

- cambia il touchpad in DHCP di:

- impostazioni/impostazioni del touchpad/rete
- abilita dhcp
- scorri verso il basso
- riavvia il touchpad, per attivare le impostazioni dhcp.

- quindi eseguire un aggiornamento software, che dovrebbe funzionare.
- al termine dell'aggiornamento, tornare all'IP statico.
la nuova versione 2.43 o successiva scriverà internamente le impostazioni di rete corrette con il gateway configurato. selezionare nuovamente scorrere verso il basso e riavviare.

4. Come aggiornare i touchpad tramite MusicServer

- con V9, selezionare Sistema/Aggiornamento software. dovrebbe essere visualizzato un elenco di touchpad. vai in ognuno e seleziona: Avvia l'aggiornamento di questo Touchpad
- con V8, seleziona Developer/Keypads in alto a destra, quindi Aggiorna per touchpad.

5. Viene visualizzata un'immagine della webcam che si blocca per diversi secondi sul TouchPad

5.1. Problema

Viene visualizzata un'immagine, quindi il TouchPad si blocca per alcuni secondi, quindi viene visualizzata l'immagine successiva.

5.2. Soluzione

Questo succede se la risoluzione dell'immagine della webcam è troppo alta, e. g. 1280x480.

Riconfigurare la webcam per utilizzare una risoluzione più bassa.

6. Non è possibile utilizzare Touchpad o iPad durante la riproduzione di gruppo

6.1. Problema

Non è possibile controllare il sistema trivum durante la riproduzione audio in un gruppo.

6.2. Soluzione

Questo è rilevante con i prodotti della linea Installer come FLEX, REG, DESIGN (AudioBox).

Si prega di leggere il seguente articolo sulle versioni del software e sulla configurazione degli switch di rete: [\[groupplay\]](#)

6.3. L'icona dell'allarme TouchPad non mostra il tempo

L'ora viene mostrata solo se ci sarà un allarme entro le prossime 24 ore.

7. L'ora del TouchPad differisce da trivum Server

Se desideri che il Touchpad riceva l'ora dal server trivum, assicurati che NTP sia disabilitato localmente sul Touchpad:

Sul TouchPad ...

1. Premere l'icona trivum (angolo in alto a destra) per aprire il **Menu Sistema**.
2. Premere **Info**.
3. Scorri verso il basso la tabella **Informazioni**.
4. Premere **Impostazioni speciali**
 - Inserisci manualmente `ntp off`

Se desideri che il touchpad utilizzi NTP, ma visualizzi sempre l'ora GMT, le informazioni sul fuso orario non sono state ancora installate. Per risolvere questo problema, eseguire un aggiornamento software:

Sul TouchPad ...

1. Premere l'icona trivum (angolo in alto a destra) per aprire il **Menu Sistema**.
2. Premere **Setup - Aggiornamento software online**.

8. TouchPad non può essere aperto dal browser web

8.1. Problema

Il trivum 4.3" TouchPad WebSetup non può essere aperto da un browser web.

8.2. Soluzione

Controllare l'IP del TouchPad:

1. Premere l'icona trivum (in alto a destra) per aprire il menu di sistema
2. Informazioni stampa
 - L'IP del TouchPad viene visualizzato nell'area Informazioni a sinistra
3. Confronta questo IP con l'IP del tuo computer da cui vuoi accedere al TouchPad. Le prime tre parti dell'IP dovrebbero essere identiche.

```
Computer-IP: 192.168.1.30
TouchPad-IP: 192.168.5.50
```

Esempio: cattivo. Probabilmente la connessione non è possibile, poiché il TouchPad si trova in una sottorete diversa (.5) rispetto al computer (.1)

```
Computer-IP: 192.168.1.30
TouchPad-IP: 192.168.1.50
```

Esempio: buono. La connessione dovrebbe essere possibile.

8.3. Caso speciale

Se il TouchPad ha un IP 169.254.231.13, probabilmente non è riuscito a ottenere un indirizzo DNS da un server DNS.

- controlla se esiste qualche server DNS nella LAN
- controlla se TouchPad ha una connessione con quel server

O

- configurare TouchPad per utilizzare un indirizzo IP statico.

In tal caso, si consigliano indirizzi alti come .190 per evitare successivi conflitti con futuri server DNS che in genere utilizzano IP di area bassa.

9. Il TouchPad non accetta la pressione del tocco in alcune aree

9.1. Problema

Il TouchPad trivum non reagisce al tocco premere in alcuni punti dello schermo.

9.2. Soluzione

Esegui un test del sensore tattile:

```
Impostazioni/Impostazioni touchpad/Avanzate/Esegui test sensore tattile
```

Otteni uno schermo vuoto. Ovunque tocchi, dovrebbe mostrare un punto rosso. Se ci sono aree in cui non viene visualizzato alcun punto rosso, allora c'è un difetto nel sensore tattile e il Touchpad deve essere inviato a trivum per la riparazione. Per interrompere il test, toccalo con due dita per cinque secondi.

10. TouchPad non accetta tocchi da nessuna parte

10.1. Problema

Il TouchPad trivum non reagisce a nessun tocco, ma tutto il resto (visualizzazione dello stato della musica, ecc.) sembra normale.

Anche un riavvio a freddo (tramite disconnessione dell'alimentazione) non aiuta.

10.2. Soluzione

Probabilmente un connettore del display all'interno del TouchPad trivum si è allentato.

1. Controllare il connettore del display interno
2. Rimuovere il coperchio (8 viti)
3. Controllare il connettore del display (conduttore a lamina, connettore a lamina)
 1. G. aprendo il fermo, quindi rimuovere il connettore, ricollegarlo, richiudere il fermo
4. Controlla se il TouchPad funziona correttamente.

11. La ruota dei colori dimmer RGB non viene visualizzata sul TouchPad

11.1. Problema

La ruota dei colori del dimmer RGB non viene visualizzata su KNX TouchPad.

11.2. Soluzione

- Tocca l'oggetto dimmer nella pagina KNX e tienilo premuto per 3-5 secondi.
-Dovrebbe essere visualizzato il popup della ruota dei colori.

12. Nessuna immagine della webcam appare sul TouchPad

12.1. Problema

Se apri l'app webcam nelle pagine KNX del TouchPad, non c'è alcuna immagine.

12.2. Soluzione

- Assicurati che la versione SW del TouchPad sia 1.69 o successiva
le versioni precedenti inviano dati di autenticazione fissi (utente="admin", password="1234") che possono essere fraintesi dalle webcam
- Controlla se la videocamera consente l'accesso anonimo
In caso contrario, inserisci il nome utente e la password della webcam nella configurazione della webcam trivum (il campo della password viene visualizzato non appena viene impostato il nome utente).
- Controlla se la telecamera consente l'accesso parallelo da parte di più client. Forse consente solo l'accesso a un singolo client. Ciò potrebbe bloccare l'accesso al TouchPad, perché l'immagine è già visualizzata in un browser web.
Crea una scheda vuota nel tuo browser web e apri l'URL dell'immagine della videocamera al suo interno, per assicurarti che fornisca effettivamente immagini JPEG.
- Potrebbe essere necessario riavviare il TouchPad. Tuttavia, nella maggior parte dei casi ciò non dovrebbe essere necessario se i dati di configurazione sono corretti.

13. non è possibile eliminare i preferiti della web radio con il touchpad

Si è verificato un problema con le web radio che non sono più supportate da TuneIn,

contrassegnate come "Non supportato". Questi potrebbero non essere eliminati con il touchpad. Prova invece con la visualizzazione web, dovrebbe sempre funzionare.

13.1. Interruttori POE compatibili con touchpad da 7 pollici

Interruttori POE per l'alimentazione:

non usare:

- TP-Link TL-SF 1008P Rev. 1.6 (Revisione 3 funziona)
- D-Link DGS-1008P Rev. B1 (tecnicamente uguale a TL-SF sopra)

altrimenti l'alimentazione è troppo debole e il touchpad potrebbe avviarsi solo per pochi secondi, quindi spegnersi.

Il potere funziona normalmente con:

- TP-Link TL-SF 1008P Rev. 3
- HP 1920
- Intellinet 524155

13.2. Errore all'avvio del touchpad da 7 pollici

Problema: quando si collega l'alimentazione c'è un breve lampo bianco, quindi (con uno schermo nero) la retroilluminazione è attiva, ma (per più di un minuto) non è visibile alcuna attività. Anche i LED della rete Ethernet non lampeggiano.

Soluzione: guarda i LED sullo switch di rete a cui è collegato il touchpad. Quando si collega l'alimentazione al touchpad, l'arancione dovrebbe essere acceso in modo permanente e il verde dovrebbe iniziare a lampeggiare dopo alcuni secondi. Se non lampeggia, la scheda SD nel touchpad potrebbe essersi allentata durante il trasporto. Apri il dispositivo (con 4 viti) quindi cerca la scheda SD. Tiralo fuori e spingilo di nuovo dentro. Quindi ricollegare il dispositivo all'alimentazione. == numero massimo di webcam con touchpad trivum

Il Touchpad trivum A13 supporta fino a 8 webcam, con risoluzione 320x240, e un aggiornamento dell'immagine ogni 5 secondi.

Il Touchpad ARM9 trivum supporta fino a 4 webcam, con risoluzione 320x240, e un aggiornamento dell'immagine ogni 5 secondi.

Se vengono utilizzate risoluzioni più elevate o aggiornamenti più frequenti, funzioneranno meno webcam.

14. Touchpad: nessun errore di righe/sistema/dati trovati

Questo errore si verifica quando il TouchPad è connesso a un server errato. Ciò potrebbe essere causato se il TouchPad è stato collegato correttamente a una macchina 192.168.1.119 ma il giorno successivo la macchina ha cambiato il suo IP e ora .119 è un sistema diverso (non trivum).

Soluzione:

Sul TouchPad ...

1. Premere l'icona trivum (angolo in alto a destra) per aprire il **Menu Sistema**.
2. Premi **Configurazione/Impostazioni TouchPad/Collegamento MusicCenter**.
3. Selezionare nuovamente il server trivum.

15. Errore di autorizzazione della webcam

15.1. Accesso per utente/password non possibile

- Configura la tua webcam per utilizzare l'autorizzazione HTTP di base, ma non l'autorizzazione HTTP Digest.
- l'ultimo software Touchpad mostrerà un errore "Autorizzazione digest webcam non supportata", il software precedente indicherà solo "Errore autorizzazione webcam".

Ulteriori letture

Ulteriore documentazione trivum disponibile su <http://service.trivum.com> può contenere anche alcune informazioni utili per i touchpad.